



COMENIUS UNIVERSITY IN BRATISLAVA

Faculty of Social and Economic Sciences

Institute of Public Policy

Odbojárov 10/a, P. O. Box 129, 820 05 Bratislava



Manažment diverzity v samospráve mesta Viedeň

Bernhard Bouzek

Za posledné tri dekády bola Viedeň charakterizovaná dramatickými demografickými zmenami. Dnes je Viedeň rastúcou a prosperujúcou metropolou v strede Európy. Spomedzi 1,6 milióna obyvateľov má 31% z nich „migračné pozadie“. To znamená, že jeden z rodičov pochádza z inej krajiny ako je Rakúsko. V roku 2003 predstavilo mesto Viedeň nový spôsob propagácie integrácie a diverzity. O rok neskôr bolo v rámci samosprávy zriadené Oddelenie 17 Integrácia a diverzita (MA17), aby poskytovalo poradenské služby ostatným verejným úradom v meste pri zlepšovaní ich schopnosti presadzovať diverzitu. V oblasti integrácie mesto poskytuje mnoho jazykových kurzov, pracovných školení a medzi migrantmi organizuje projekty pre vzájomné pochopenie.

Služba pre všetkých

Diverzita – z pohľadu Viedne – sa sústreďuje na etnicitu pričom je aktívna v spoločnosti charakterizovanej imigráciou. Z toho dôvodu je manažment diverzity chápaný ako nástroj administratívy na uspokojenie súčasných potrieb diverzifikovanej spoločnosti. V prvom rade bolo preto zvýšené povedomie o diverzite. V rámci tohto povedomia je



„Financované Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov. Solidarita pri riadení migračných tokov“





zdôrazňované, že bez ohľadu na etnické pozadie, jazyk a podobne, majú migranti schopnosti a talenty, ktorými prispievajú k úspechu celej spoločnosti. Keďže je dnes migrácia vnímaná ako niečo „normálne“, vo verejnej samospráve prebieha proces transformácie a reorganizácie jej služieb. Dnes sa mesto Viedeň považuje za poskytovateľa služieb pre všetkých svojich obyvateľov. Dlhodobým cieľom verejnej samosprávy je dosiahnutie stavu, kedy sa ako inštitúcia stane „zrkadlom svojho obyvateľstva“. Mestská samospráva chce využiť jej diverzitu a zamestnať viac ľudí s pozadím migranta. Tým pádom sú zamestnanci hovoriaci viacerými jazykmi výhodou.

Diverzita ako stratégia

Implementácia manažmentu diverzity prebieha viacerými spôsobmi. Manažment pracovných zmlúv je jedným zo spôsobov ako si jednotlivé oddelenia stanovujú svoje diverzifikačné ciele pre nasledovný rok. Diverzita môže byť tiež implementovaná prostredníctvom „top-down“ prístupu a potrieb partnerov na najvyššej úrovni rozhodovania. V súčasnosti pracuje MA 17 na kvalitatívnom nástroji nazývanom „Diversity Check“. Mal by umožniť každému oddeleniu samosprávy identifikáciu svojich silných či slabých stránok a následné nastavenie vhodnú stratégiu diverzifikácie. V blízkej budúcnosti bude implementovaný systém monitorovania diverzity, ktorý bude zbierať a analyzovať viacero ukazovateľov a skúseností pre účel diverzifikácie relevantných strategických rozhodnutí a projektov.

Príklady z praxe

Doteraz sa MA 17 – Oddelenie integrácie a diverzity uplatnilo ako interný poskytovateľ služieb pre ostatné oddelenia a tiež ako pomoc pri rozvoji orientovanom na diverzitu. Niekoľko príkladov z oblasti vzťahu k zákazníkom: vytvorenie „win-win-situácií“ pre klientov a zamestnancov a viac jazyčné dokumenty a brožúry pomáhajú pri prekonávaní komunikačných bariér. Vybrané web stránky na www.wien.at v angličtine, po turecky, bosniacky/chorvátsky/srbsky poskytujú migrantom užitočné informácie ohľadom sociálnych a vzdelávacích tém. Pre zapojenie etnických alebo náboženských komunit organizuje MA 17 „mimo-mestské informačné stretnutia“ expertov z ostatných samosprávnych oblastí v komunitných centrách, kostoloch, mešitách a podobne. Pri týchto príležitostiach sa diskutuje o rôznych témach ako právna relevancia, sociálny systém, zdravotníctvo a podobne. Školenia diverzity a pracovné stretnutia pre zamestnancov viedenskej samosprávy tiež skvalitňujú poskytované služby a zvyšujú povedomie pre potreby diverzifikovanej spoločnosti. Ďalším príkladom orientácie Viedne na diverzitu je nový manažment učňov. Samospráva poskytuje vzdelávacie tréningy pre 800 učňov v rámci 30 pracovných pozícií. Mesto Viedeň samo seba vymedzilo ako atraktívne pracovné miesto pre migrantov. Tento fakt je potvrdený prostredníctvom viac jazyčných priečinkov a vyhlásení na web stránke. Ďalšie medzi-kulturálne vzdelávanie je učňom, uchádzajúcich sa o zamestnanie v samospráve, ponúkané na odborných školách



„Financované Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov. Solidarita pri riadení migračných tokov“





COMENIUS UNIVERSITY IN BRATISLAVA

Faculty of Social and Economic Sciences

Institute of Public Policy

Odbojárov 10/a, P. O. Box 129, 820 05 Bratislava



Rámec manažmentu diverzity

Všetky tieto opatrenia na posilnenie diverzity viedenskej samosprávy sa uskutočňujú v rámci antidiskriminačných zákonov a rapídnych demografických zmien spôsobených pretrvávajúcou migráciou, integračným procesom Európskej únie a globalizáciou. Z tohto dôvodu si kompetentní v samosprávach čoraz viac uvedomujú, že manažment diverzity je kľúčovou kompetenciou a zároveň funkciou exekutívy. Manažment diverzity môže byť využitý ako nástroj správy a ako niečo čo môže byť naučené a zlepšené. Moderná samospráva jasne uvidí výhody manažmentu diverzity: lepší vzťah so zákazníkom, vyššia efektivita nákladov, lepšie motivovaní zamestnanci, nové ľudské zdroje spomedzi migrantov, ktorých získa organizácia prebytok. Nakoniec získa samospráva výhodu v rámci komerčnej sféry a lepší svoj imidž ako inštitúcia orientovaná na zákazníka.

Hlavné viedenské komunity migrantov:

	Migranti	Rakúske občianstvo
Srbsko a Čierna Hora	111.557	35.662
Turecko	69.254	30.101
Poľsko	37.325	24.111
Nemecko	37.901	15.135
Bosna a Hercegovina	30.564	12.822
Chorvátsko	19.821	3.215

Viedenská populácia s alebo bez pozadia migranta (MB), 2007



„Financované Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov. Solidarita pri řízení migračných tokov“



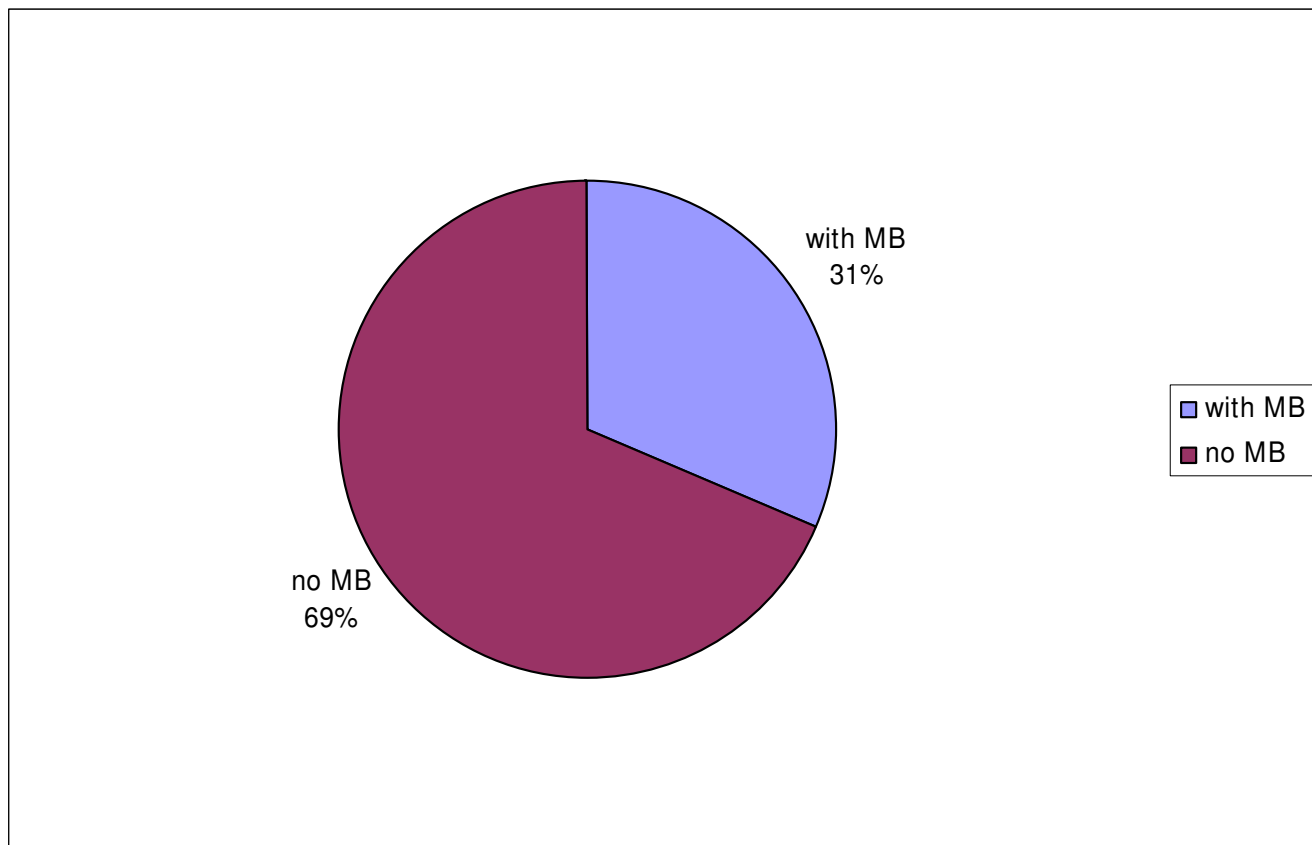
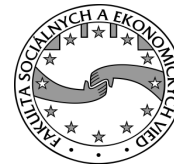


COMENIUS UNIVERSITY IN BRATISLAVA

Faculty of Social and Economic Sciences

Institute of Public Policy

Odbojárov 10/a, P. O. Box 129, 820 05 Bratislava



„Financované Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov. Solidarita pri řízení migračných tokov“





„Financované Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov. Solidarita pri řízení migračných tokov“

